**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в IV квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в IV квартале 2018 года поступило 9 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 2, 2 месяц квартала - 2, 3 месяц квартала - 5), что на 55,6% больше, чем в III квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 9 (100%)[[1]](#footnote-1).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

Почтой России - 3 (33,3%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 4 (44,5%);

личное обращение – 2 (22,2%).

Анализ поступления в IV квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Забайкальского края. По одному обращению поступило из Республики Крым, Республики Татарстан и Амурской области.

В IV квартале 2018 года рассмотрено 7 обращений граждан, что на 14,3% больше, чем в III квартале 2018 года.

При этом 2 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 января 2019 года, поступивших в IV квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2018 года дано 7 ответов, что на 14,3% больше, чем в III квартале 2018 года, из них:

письменных - 7 (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 6 (85,7%);

"дан ответ автору" – 1 (14,3%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 7 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 7 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата - 7 (100%).

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0881** | Запросы архивных данных | 9 | 7 | 2 |
|  |  |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)