**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в III квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в III квартале 2018 года поступило 4 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 0, 2 месяц квартала - 2, 3 месяц квартала - 2), что на 275% меньше, чем во II квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 4 (100%)[[1]](#footnote-1).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

Почтой России – 1 (25%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 1 (25%);

личное обращение – 2 (50%).

Анализ поступления в III квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Забайкальского края.

В III квартале 2018 года рассмотрено 6 обращений граждан, в том числе 2 обращения, поступившие во II квартале 2018 года, что на 116,7% меньше, чем во II квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2018 года дано 6 ответов, что на 116,7% меньше, чем во II квартале 2018 года, из них:

письменных - 6 (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 5 (83,3%);

"дан ответ автору" – 1 (16,7%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 6 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 6 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата - 6 (100%).

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2018 года (в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0055** | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 2 | 2 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0002.0007.0071.0000** | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| **0002.0007.0071.0282** | Назначение пенсии за выслугу лет |  | 1 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0881** | Запросы архивных данных | 2 | 3 |  |
|  |  |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)