**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**во II квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю во II квартале 2018 года поступило 15 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 9, 2 месяц квартала - 3, 3 месяц квартала - 3), что на 40% больше, чем в I квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 15 (100%)[[1]](#footnote-1).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

Почтой России – 5 (33,3%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 9 (60%);

личное обращение – 1 (6,7%).

Анализ поступления во II квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Забайкальского края. Одно обращение поступило из Тюменской области.

Во II квартале 2018 года рассмотрено 13 обращений граждан, что на 15,4% больше, чем в I квартале 2018 года.

При этом 2 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 июля 2018 года, поступивших в I квартале 2018 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2018 года дано 13 ответов, что на 15,4% больше, чем в I квартале 2018 года, из них:

письменных - 13 (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 12 (92,3%);

"дан ответ автору" – 1 (7,7%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 13 (100%);

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 13 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата - 13 (100%).

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2018 года (в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0055** | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 4 | 4 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| **0002.0007.0071.0000** | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| **0002.0007.0071.0282** | Назначение пенсии за выслугу лет | 1 | 0 | 1 |
|  |  |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0881** | Запросы архивных данных | 10 | 9 | 1 |
|  |  |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)