**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**во II квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю во II квартале 2017 года поступило 45 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 6, 2 месяц квартала - 18, 3 месяц квартала - 21), что на 6,7 % больше, чем в I квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 36 (80 %)[[1]](#footnote-1);

запросы информации - 9 (20 %).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

Почтой России - 23 (51,1 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 8 (17,8 %);

другой – 14 (31,1 %).

Анализ поступления во II квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 41 (91,1 %) обращение поступило из Забайкальского края. По одному обращению поступило из г. Екатеринбурга, Иркутской, Новосибирской областей и Приморского края.

Во II квартале 2017 года рассмотрено 45 обращений граждан, что на 6,7 % больше, чем в I квартале 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2017 года дано 45 ответов, что на 6,7 % больше, чем в I квартале 2017 года, из них:

письменных - 39 (86,7 %);

в форме электронного документа - 6 (13,3 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 39 (86,7 %);

"предоставлена государственная услуга" - 6 (13,3 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 45 (100 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 45 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата - 36 (80 %);

за подписью заместителя руководителя Забайкалкрайстата - 9 (20 %).

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 9 | 9 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 36 | 36 | 0 |
|  |  |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)