**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в I квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в I квартале 2018 года поступило 9 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 0, 2 месяц квартала - 7, 3 месяц квартала - 2), что на 88,9% меньше, чем в IV квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 7 (77,8%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации - 2 (22,2%).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

Почтой России - 4 (44,4%);

личное обращение - 5 (55,6%).

Анализ поступления в I квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Забайкальского края. Одно обращение поступило из Московской области.

В I квартале 2018 года рассмотрено 11 обращений граждан, в том числе 2 обращения, поступившие в IV квартале 2017 года, что на 36,4% меньше, чем в IV квартале 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2018 года дано 11 ответов, что на 36,4% меньше, чем в IV квартале 2017 года, из них:

письменных - 11 (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 9 (81,8%);

"предоставлена государственная услуга" - 2 (18,2%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 11 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 11 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата – 11 (100%).

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 0 | 2 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 9 | 9 | 0 |
|  |  |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)