**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в I квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в I квартале 2017 года поступило 42 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 7, 2 месяц квартала - 8, 3 месяц квартала - 27), что на 26,2% меньше, чем в IV квартале 2016 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 34 (81%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации - 8 (19%).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

Почтой России - 13 (30,9%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 12 (28,6%);

другой – 17 (40,5%).

Анализ поступления в I квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 38 (90,5%) обращений поступило из Забайкальского края.

В I квартале 2017 года рассмотрено 42 обращения граждан, что на 45,2% меньше, чем в IV квартале 2016 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2017 года дано 42 ответа, что на 45,2% меньше, чем в IV квартале 2016 года, из них:

письменных - 37 (88,1%);

в форме электронного документа – 5 (11,9%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 34 (81%);

"предоставлена статистическая информация" - 8 (19%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 42 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 42 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 34 (81%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 8 (19%).

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 8 | 8 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 34 | 34 | 0 |
|  |  |  |  |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)